

Số: /UBND-NV

TP. Cao Lãnh, ngày 09 tháng 9 năm 2024

V/v triển khai Phương án
điều tra xã hội xác định
Chỉ số SIPAS năm 2024

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố;
- Các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố;
- Các phòng, ban, ngành Thành phố;
- Ủy ban nhân dân xã, phường.

Căn cứ Phương án số 2720/PA-SNV ngày 09/9/2024 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Tháp về thực hiện điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2024 (SIPAS 2024).

Ủy ban nhân dân Thành phố yêu cầu các phòng, ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân xã, phường thực hiện như sau:

1. Triển khai, thông tin đầy đủ các nội dung của Phương án số 2720/PA-SNV đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức thuộc cơ quan, đơn vị biết và thực hiện (đính kèm Phương án và mẫu phiếu khảo sát).

2. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố; Ủy ban nhân dân xã, phường phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội xã, phường tổ chức thông tin, tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân biết về mục đích, yêu cầu và nội dung của cuộc điều tra theo Phương án số 2720/PA-SNV, cụ thể:

- Hình thức tuyên truyền:

+ Niêm yết công khai, thông tin trực tiếp với người dân tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Thành phố, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, phường¹.

+ Phát trực tiếp trên sóng truyền thanh Thành phố và xã, phường.

+ Đăng tải trên Trang thông tin điện tử Thành phố và xã, phường.

- Phân công cán bộ, công chức phối hợp, hỗ trợ điều tra viên trong quá trình thực hiện điều tra tại địa phương.

¹ Công khai Phương án và các mẫu phiếu khảo sát kèm theo Phương án.

- Thời gian thực hiện: Tuyên truyền mỗi ngày (từ nay đến khi cuộc điều tra kết thúc).

3. Phòng Văn hóa và Thông tin Thành phố phối hợp với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố, Phòng Nội vụ Thành phố tóm tắt các nội dung trọng tâm và mở chuyên mục tuyên truyền về cuộc điều tra SIPAS năm 2024 trên sóng Đài truyền thanh Thành phố.

4. Trung tâm Tin học Thành phố thực hiện đăng tải Phương án điều tra SIPAS năm 2024 trên Trang thông tin điện tử Thành phố.

Yêu cầu các phòng, ban, ngành Thành phố và Ủy ban nhân dân xã, phường thực hiện nghiêm nội dung Công văn này.

Ủy ban nhân dân Thành phố đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố hỗ trợ, chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội xã, phường phối hợp với Ủy ban nhân dân cùng cấp trong công tác tuyên truyền về cuộc điều tra SIPAS năm 2024./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố;
- Lưu: VT, NV, NC/HC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Phan Thành Minh