

Số: /KH-UBND

Phường 6, ngày tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố Cao Lãnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024.

Thực hiện Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 25 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Phường 6 về Cải cách hành chính năm 2024, Ủy ban nhân dân Phường 6 xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024 với nội dung như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

Nhằm phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, tỉnh và thành phố về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, hiểu rõ hơn về trách nhiệm của cán bộ, công chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính từ đó có ý thức tổ chức thực hiện tốt kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của phường.

Giúp cho tổ chức và công dân biết được quyền lợi và nghĩa vụ khi có nhu cầu giao dịch thực hiện TTHC tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc tuyên truyền rộng rãi về vai trò quan trọng của công tác CCHC; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

#### 2. Yêu cầu:

- Thực hiện công tác tuyên truyền đảm bảo thiết thực, đạt hiệu quả, đúng tiến độ theo Kế hoạch đề ra. Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Thực hiện tuyên truyền một cách hiệu quả, triển khai phương thức hoạt động, giải quyết các TTHC ở Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình, sử dụng dịch vụ BCCI để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận và sử dụng.

- Phổ biến, tuyên truyền đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của địa phương về công tác CCHC để cá nhân và tổ chức trên địa bàn kịp thời nắm bắt, tìm hiểu thông tin nhất là các thủ tục hành chính.

- Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch cải cách hành chính; lồng ghép phổ biến tuyên truyền về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước. Chú trọng tuyên truyền những tấm gương tiêu biểu, các mô hình CCHC hay và hiệu quả, đồng thời phê phán những cá nhân, tập thể thực hiện chưa tốt trong công tác cải cách hành chính.

## **II. CÁC CHỈ TIÊU THỰC HIỆN**

Hàng tháng phải đăng tải ít nhất 1 tin bài về CCHC được đăng trên trang thông tin điện tử của Phường hoặc chuyển tiếp tin bài về mô hình mới cách làm hay của đơn vị bạn. Tạo hộp thư chuyên mục hỏi đáp về CCHC, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính.

Hàng quý có ít nhất 01 tin bài được duyệt đăng trên Trang thông tin điện tử Thành phố.

Cập nhật, công khai, minh bạch tình hình, trạng thái giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; 100% TTHC được niêm yết, công khai đúng quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Phường, trang Thông tin điện tử Phường.

100% trạm truyền thanh thực hiện tuyên truyền chuyên mục về CCHC và Tiếp sóng, tuyên truyền trên Trạm truyền thanh Phường về cải cách hành chính, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn.

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến một phần và dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ BCCI, hướng dẫn thực hiện gửi, nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính tại nhà; Cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tài liệu, thông tin, các quy định pháp luật và chủ trương của Trung ương, của Tỉnh, Thành phố; hệ thống thông tin quy hoạch và tài liệu pháp lý; thông tin về ngân sách thuộc diện công khai; cơ hội phản biện, đề xuất, kiến nghị các chính sách, pháp luật, quy định của Trung ương, Tỉnh, Thành phố.

## **III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của tổ chức, cá nhân trong

việc tham gia giám sát việc thực hiện cải cách hành chính.

b) Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh, của Thành phố về công tác cải cách hành chính

c) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC của Trung ương, của Tỉnh và Thành phố, thường trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản trong công tác CCHC năm 2023 như sau:

**Cải cách thể chế:** Tuyên truyền các quy định của Trung ương, của Tỉnh, của Thành phố về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế, trong đó trọng tâm tuyên truyền việc nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của việc thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn Thành phố.

**Cải cách thủ tục hành chính:** Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn, trọng tâm là công tác triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong gửi, nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện tốt công tác rà soát TTHC, nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ BCCI tại địa phương

**Cải cách tổ chức bộ máy:** Tuyên truyền về kết quả sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế, sắp xếp vị trí việc làm tại đơn vị.

**Cải cách chế độ công vụ:** Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, đánh giá, khen thưởng - kỷ luật đối với cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách. Tình hình, kết quả cải cách chế độ công vụ trên địa bàn Phường, trong đó tập trung tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách trong thực thi công vụ; công tác đào tạo, bồi dưỡng; kỷ cương, kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ và ý thức trách nhiệm, tinh thần thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu tại đơn vị.

**Cải cách tài chính công:** Kết quả công tác cải cách tài chính công, cơ chế tự chủ tài chính; thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài chính công của đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

**Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số:** Thông tin, tuyên truyền các nội dung về chuyển đổi số, xây dựng Chính phủ số theo quy định của Trung ương, của tỉnh và của Thành phố; kết quả của việc chuyển đổi số góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; vai trò chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

d) Tăng cường học hỏi, nghiên cứu áp dụng các mô hình, cách làm hay trong công tác CCHC tại đơn vị, tuyên truyền, khen thưởng các tấm gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ,

công chức và người lao động nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn Phường; tuyên truyền các ý kiến, góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của địa phương...

đ) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính Thành phố và phường.

## 2. Hình thức tuyên truyền

Tuyên truyền CCHC qua các buổi họp báo, sinh hoạt chi bộ, các buổi họp dân, các buổi nói chuyện chuyên đề, lồng ghép trong việc tuyên truyền pháp luật tại khóm và nhà dân. Tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh phường, trang thông tin điện tử phường và niêm yết tại trụ sở UBND phường và trụ sở BND 06 khóm, trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet,... lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

Lắp đặt pano, áp phích, xây dựng video clip đồ họa tuyên truyền liên quan đến các công tác cải cách hành chính phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

Lồng ghép triển khai thực hiện các nhiệm vụ, chương trình phát triển kinh tế xã hội hàng tháng, quý và năm về công tác CCHC.

Tham gia các lớp đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỹ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền ... cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

Niêm yết số điện thoại, các hộp thư điện tử hoặc Tổ chức các đội tình nguyện hướng dẫn trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

Tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo UBND Phường cùng cán bộ, công chức, với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn.

## 3. Nhiệm vụ trọng tâm

Stt	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kinh phí
1	Mở chuyên mục tuyên truyền CCHC; cập nhật, công khai bộ thủ tục hành chính, các văn bản QPPL; thực hiện tuyên truyền trên	- Các tin bài tuyên truyền về CCHC - Bộ TTHC, văn bản QPPL được cập nhật đầy đủ,	Cán bộ truyền thanh	Tất cả CB, CC	Thường xuyên trong năm 2024	

Stt	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kinh phí
	Trang thông tin điện tử phường	<ul style="list-style-type: none"> <li>kip thời;</li> <li>- Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện;</li> <li>- Báo cáo kết quả triển khai thực hiện.</li> </ul>				
2	Tuyên truyền hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả Kết quả phường	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản hướng dẫn;</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện.</li> </ul>	CC Văn Phòng - Thống kê	Cán bộ truyền thanh	Thường xuyên năm 2024	Lồng ghép
3	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn bản hướng dẫn;</li> <li>- Kế hoạch thực hiện</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện.</li> </ul>	CC. Văn phòng thống kê	Tất cả CB, CC và MTTQ và các tổ chức chính trị xã hội	Thường xuyên trong năm 2024	
4	Tuyên truyền về việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO trên phương tiện thông tin đại chúng	tin bài viết trên Trang TTĐT phường	CB truyền thanh	Tất cả CB, CC	Thường xuyên trong năm 2024	
5	Tuyên truyền qua pano, băng rôn trên địa bàn Thành phố	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các pano, băng rôn ...</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện</li> </ul>	CC Văn hóa – xã hội	Trụ sở BND khóm	Thường xuyên trong năm 2024	
6	Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn;</li> <li>- Báo cáo kết quả thực hiện;</li> <li>- Tiếp phát sóng các chương trình tuyên truyền CCHC của Đài Tỉnh, phát các tin, bài thông báo, hướng dẫn người dân tham</li> </ul>	CB truyền thanh	CB truyền thanh	Tiếp phát thường xuyên	

Stt	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kinh phí
		gia các giao dịch dịch vụ công như: Khai tử, khai sinh, đăng ký kết hôn, bảo hiểm, cấp lý lịch tư pháp ...				

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN:**

Từ nguồn ngân sách nhà nước và các nguồn xã hội hóa (nếu có).

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Công chức Văn phòng – Thống kê Phường:**

Tham mưu giúp UBND phường về công tác CCHC, tổng hợp các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến tuyên truyền về CCHC năm 2024.

Theo dõi, tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND phường đề có biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp. Hướng dẫn, đôn đốc, nhắc nhở việc kiểm tra thực hiện kế hoạch này và tổng hợp báo cáo định kỳ 6 tháng/ lần tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố.

Cung cấp thông tin thường xuyên về tình hình thực hiện cải cách hành chính.

Phối hợp với các công chức khác kịp thời cập nhật những quy định, thủ tục hành chính mới ban hành, đăng các tin bài về cải cách hành chính, các thông tin hướng dẫn thực hiện cải cách hành chính năm 2024 trên Trang thông tin điện tử Phường.

##### **2. Công chức VH-XH Phường:**

Lắp đặt pano, áp phích, lồng ghép vào các hoạt động văn hóa, văn nghệ và các sản phẩm tuyên truyền khác về công tác cải cách hành chính.

##### **3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch Phường:**

Thông qua việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật kết hợp với tuyên truyền về CCHC cho các đoàn viên, hội viên, các tổ chức và công dân trên địa bàn phường.

##### **4. Cán bộ Truyền thanh Phường:**

Thường xuyên tuyên truyền trên trạm truyền thanh các văn bản qui phạm pháp luật mới ban hành và các thủ tục hành chính mới ban hành để các tổ chức và công dân được biết. Cập nhật thường xuyên TTHC, tin bài về CCHC, các thông tin hướng dẫn thực hiện CCHC năm 2024 trên Trang thông tin điện tử phường.

## **5. Các công chức chuyên môn và BND các khóm**

Trên cơ sở kế hoạch này các ban, ngành và BND khóm có nhiệm vụ bám sát tình hình, nhiệm vụ cải cách hành chính của UBND phường tổ chức tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính để cán bộ, công chức của mình thực hiện.

## **6. Đề nghị UB MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội Phường:**

Phối hợp tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực và hiệu quả. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, trên cơ sở các nội dung Kế hoạch, kết hợp với nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị tích cực tuyên truyền trong cán bộ, Đảng viên và Nhân dân về nội dung, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính.

## **7. Công chức Tài chính – Kế toán Phường**

- Kinh phí thực hiện CCHC được cân đối ngân sách chi hằng năm của UBND phường và giao cho công chức Tài chính – Kế toán dự trù, tham mưu cho UBND phường.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của UBND phường 6./.

### ***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ TP;
- Đảng ủy, HĐND phường;
- MTTQ và các đoàn thể phường;
- Các ban, ngành phường;
- BND các khóm;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Minh Tân**