

Số: /KH-UBND

Phường 6, ngày tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

Phát triển không dùng tiền mặt, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí các thủ tục hành chính trên địa bàn phường 6

Căn cứ Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 28/02/2023 của Ủy ban nhân dân phường thành phố Cao Lãnh về phát triển không dùng tiền mặt, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí các thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Cao Lãnh;

Ủy ban nhân dân phường 6 xây dựng Kế hoạch phát triển không dùng tiền mặt, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí các thủ tục hành chính trên địa bàn Phường, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tạo sự chuyển biến tích cực về thanh toán không dùng tiền mặt, thay đổi dần tập quán sử dụng tiền mặt trong hoạt động thanh toán đối với tổ chức, cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính; tăng tỷ lệ sử dụng tài khoản giao dịch, thanh toán điện tử.

Ứng dụng mạnh mẽ thành tựu của cách mạng công nghiệp 4.0 để nâng cấp, phát triển cơ sở hạ tầng thanh toán, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, đáp ứng nhu cầu thanh toán một cách thuận tiện, hiệu quả của tổ chức, cá nhân.

Thanh toán trực tuyến mang lại nhiều tiện ích, giúp tiết kiệm thời gian, công sức, minh bạch trong thu ngân sách nhà nước và là tiến trình trong công cuộc chuyển đổi số.

2. Yêu cầu

Công tác triển khai phải đồng bộ, hiệu quả, thiết thực, phù hợp với tình hình đặc điểm dân cư trên địa bàn phường.

Lấy công dân làm trung tâm gắn liền với việc đảm bảo an ninh, an toàn, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của công dân trong hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt; gia tăng trải nghiệm của công dân, tăng trưởng cao về số lượng và giá trị giao dịch thanh toán là thước đo hiệu quả của hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt.

II. MỤC TIÊU

1. Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt từ 25% trở lên trên Dịch vụ công quốc gia.

2. Tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Phường có trang bị máy tính, mã QR Code để thực hiện không dùng tiền mặt, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí các thủ tục hành chính.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Đẩy mạnh triển khai thực hiện các giải pháp thanh toán điện tử

Tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Phường đảm bảo được trang bị đầy đủ các thiết bị, ứng dụng, thông tin cần thiết để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí các thủ tục hành chính khi đến trụ sở Ủy ban nhân dân phường thực hiện thủ tục hành chính.

Phối hợp Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội Phường thành lập các tổ hướng dẫn hỗ trợ cho người dân đăng ký ngân hàng điện tử trên điện thoại để giao dịch thanh toán phí, lệ phí không dùng tiền mặt tại Bộ phận Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Phường.

2. Công tác thông tin, tuyên truyền

Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhất là những chính sách, pháp luật liên quan trực tiếp đến thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử tới công dân, nhất là người chưa có tài khoản ngân hàng, chú trọng đến bộ phận người dân lớn tuổi, ít có điều kiện tiếp xúc các thiết bị công nghệ...

Quán triệt sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức Phường về mục đích, vai trò việc phát triển không dùng tiền mặt, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí các thủ tục hành chính trên địa bàn phường, để mỗi công cán bộ, công chức đều là một kênh thông tin tuyên truyền, giúp công tác thông tin đến công dân được nhanh chóng, rộng rãi hơn.

Thường xuyên đưa tin các nội dung, hoạt động triển khai, kết quả thực hiện về thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử trên các kênh thông tin của Phường như Trang thông tin điện tử, Trạm truyền thanh, trong các cuộc họp...

IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Bắt đầu thực hiện từ tháng 04 năm 2023.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí từ ngân sách nhà nước.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng – Thống kê (Phụ trách Tiếp nhận và Trả kết quả)

Chịu trách nhiệm tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch, đảm bảo đạt chỉ tiêu đề ra; đồng thời tạo sự thuận lợi cho người dân khi đến giải quyết TTHC tại Phường.

Chịu trách nhiệm hướng dẫn, hỗ trợ, giải quyết các khó khăn cho người dân trong quá trình triển khai thực hiện nội dung thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền.

2. Công chức Văn hóa – Xã hội (phụ trách văn hóa, thông tin, thể thao và truyền thanh) phường

Xây dựng bản tin thường xuyên tuyên truyền trên Trạm truyền thanh và Trang thông tin điện tử của Phường, hệ thống tuyên truyền tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Phường để người dân nắm, thực hiện.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Tăng cường thông tin, tuyên truyền kiến thức, hướng dẫn về hoạt động thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt đối với phí, lệ phí thủ tục hành chính đến công dân, tổ chức.

Tuyên truyền trong đoàn viên, hội viên thông qua các đợt sinh hoạt để các tổ chức, cá nhân nắm và cùng thực hiện; Cử cán bộ và phân công các thành viên tổ chức chính trị - xã hội tham gia hỗ trợ Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Phường

4. Công chức chuyên môn của Ủy ban nhân dân phường

Nắm vững chủ trương, sẵn sàng hướng dẫn, hỗ trợ người dân thanh toán trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của phường, tránh trường hợp quá tải, khiến người dân phải chờ đợi lâu trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính tại phường.

5. Trưởng 06 xóm

Tuyên truyền vận động đảng viên, đảng viên nơi cư trú và Nhân dân trên địa bàn nắm và tham gia thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch phát triển không dùng tiền mặt, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí các thủ tục hành chính trên địa bàn phường 6./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ Thành phố;
- TT Đảng ủy, TT HĐND Phường;
- Các Phó CT UBND Phường;
- UBMTTQVN và các tổ chức CT-XH Phường;
- CCCM và NHĐKCT Phường;
- Trưởng 06 Xóm;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Hữu Lý